

başlayan kamyon pazarının 2020 yılında artışını sürdüreceğini ve yıl içinde 20 artış ile kapatacağı, otobüs ve midibüs pazarının ise yüzde 10-15 oranında büyümemesini beklemektedir. Ağır Ticari Araç segmentinde ilk çeyrek sonuçları da bu büyümeyi doğrulayanacak şekilde gerçekleşmiş idi."

Ancak, Çin'in Wuhan şehrinde başlayarak dünyayı saran Covid-19 salgınının pandemi olarak açıklanmasıyla Anadolu Isuzu'da tablo değişti. Tuğrul Arıkan, bu tabloyu şöyle özetliyor: "Ancak Mart ayı ortasından itibaren yurt içi ve yurt dışı taleplerde ciddi bir düşüş gördük. Önümüzdeki süreçte salgın etkisinin azalması, yasakların bitmesi ve talebin 3.çeyrek dönemden itibaren kademeli olarak tekrar canlanması ile birlikte sektörün seneyi 2019 yılının yüzde 10 altında kapatabileceğini öngörüyoruz."

## COVID-19'UN BÜYÜK ETKİSİ

Global danışmanlık şirketi Bain&Company'nin virüsün global etkileri üzerine yaptığı araştırmaya göre 2020'nin ilk çeyreğinde ekonomik aktivite yüzde 40 ila 50 oranında düştü. Bu oran Büyük Resesyon döneminde yaşananla eş düzeyde bir ekonomik daralma işaret ediyor.

McKinsey&Company de Covid-19'un ekonomiye ve iş dünyasına etkilerini analiz ederek, iyimser (orta vadede iyileşme) ve kötümser (uzun vadede iyileşme) senaryo olarak tanımladığı iki farklı tablo ortaya koydu. İyimser senaryoda, 2. çeyrek dönemde sonuna dek durgunluk yaşanması bekleniyor. Bu dönemde sonunda salgın kontrol altına alınmış olsa da durgunluğun yarattığı ekonomik etkiler, 3. çeyrek dönemde sonuna dek kendini gösteriyor. Avrupa ve Amerika'da ekonomik iyileşmenin 4. çeyrek dönemde gerçekleşmesi bekleniyor. Kötümser senaryoda ise küresel ekonomide sert bir etki görülmesi bekleniyor. Pek çok ülkede 2020 yılı ekonomisi küçülüyor ve iyileşmenin başlaması 2021 yılı ikinci çeyrek dönemine sarkıyor. Sonuç olarak her iki senaryoda da durum hiç açıcı görünmüyor.. Avrupa Birliği İstatistik Ofisi'nin paylaştığı rakamlara göre Mart ayında satışlar Şubat ayına kıyasla yüzde 11,2; geçen yılın aynı ayına kıyasla yüzde 9,2 daha düştü. Bu oranla, 2011 yılı Mayıs ayında kaydedilen yüzde 2'lük



**İLKAY ÜNAL**  
YILDIZLAR YATIRIM HOLDING YKD

## "2020'YI POZİTİF OLARAK TAMAMLARIZ"

► Son dönemde yakaladığımız sürdürülebilir büyümeye performansıyla konsolide cironuzu 2019 yılı sonunda 8 milyar TL'nin üzerine çıkardık. Bu dönemde nominal olarak yüzde 25 oranında bir büyümeye kaydettik.

► 2020 yılı bütçemizi de genel olarak son 3 yıllık büyümeye rakamlarımız çerçevesinde hazırladık. Bu kapsamında Yıldızlar Yatırım Holding olarak, konsolide bütçemizde 10 milyar TL'ye yaklaşan bir ciro bekledimiz bulunuyor.

► 2020 yılını yine pozitif bir büyümeye kapatabileceğimizi düşünüyoruz. Belki bütçeye katkıda bulunmuş hedeflerin bir miktar altına kalabilir. Bunun da böylesine bir dönemde için son derece normal olduğunu düşünüyoruz.

düşüş rekoru kırılmış oldu.

Diğer yandan, fiziksel mağazaların kapanmasıyla beraber online perakendeciler satışlarda şubat ayından bu yana yüzde 2,6 artış gördüler; yiyebilecek ürünlerin satışları büyük artış gösterdi. Ancak diğer kategorilerde büyük bir düşüş var. Örneğin, kıyafet satışları yaklaşık yüzde 40 oranında geriledi. Dolayısıyla bu sektörlerdeki firmalar hedeflerini aşağı yönde revize etmeye başladı..

The Boston Consulting Group'un (BCG) son çalışmasına göre, küresel lüks tüketim pazarı, bu yıl 70 ila 90 milyar euro arasında küçülecek. Bain&Company de online satışların hızlı büyümeye karşın lüks ürün satışlarının bunun sadece yüzde 12'sini oluşturduğunu belirtti.

## TÜRKİYE'DE NELER OLUYOR?

Yönetim danışmanlığı şirketi Mercer'in PER-YÖN ile birlikte gerçekleştirdiği araştırmaya göre şirketlerin yüzde 74,3'ü iş hedeflerini ve bütçelerini revize etmeye düşünüyor. Bizim yaptığımız araştırma da bunu ortaya koyuyor. Haziran ayında gerçekleşmesi beklenen "işe dönüşle" birlikte, şirketler, hasar tespiti yapıp, bütçelerini yeniden oluşturmayı planlıyor. Salgından en az etkilendiği düşünülen gıda sektöründe dahi pek çok firma büyümeye hedeflerini yeniden gözden geçiriyor. Ciro hedeflerini aşağı yönde revize edenlerden biri de Sütaş Grubu oldu. 2019 yılını 3 milyar 783 milyon TL ciro ile kapatan Sütaş, 2020 yıl için yüzde 20 büyümeye hedefi koymuştu. Ancak, ev dışı tüketimin düşmesi nedeniyle ciro hedefinden yüzde 25 oranında sapma yaşamış. Sütaş Yönetim Kurulu Başkanı Muhammed Yılmaz, bunun bir kısmını ev içi tüketimle, bir bölümünü de Covid-19 sürecinin sonunda telsifi etmeye planladıklarını söylüyor. Yılmaz, "Yaşadığımız bu salgın sonrasında büyümeye hedefimizi yüzde 10 oranında aşağı doğru revize edeceğimizi öngörüyoruz" diye konuşuyor.

2020 yılına, ciroda yüzde 40 artış hedefiyle başlayan Dime's'te ise, büyümeye hedefinin salgın sonrasında da yüzde 30'un altında kalmayacağı öngörlüyor. Markanın Genel müdürü Ozan Diren, "Tüm değişimlere çok çabuk adapte olmaya odaklandık" diyor. Kuruyemiş üreticisi Tadım ise yıl başında hesaplarını, "özellikle ambalajlı ve sağlıklı ürün

trendindeki yükseliş" göre yapmış. Bunun yanı sıra Almanya pazarındaki operasyonunu da bütünen Tadımla büyümeye beklenisi yüksek olarak konulmuş. Şirketin bu konudaki açıklaması şöyle: "Her şeye rağmen şu anda olumsuz bir tablo ortaya çıkmadı. Çeşitli senaryoları göre çalışmamız devam ediyor, ticari bazı aksiyonları kurguluyoruz. Henüz 2020 yıl sonu hedeflerinde bir değişikliğe gitmedik."

### 3 SEKTÖRÜN HESABINDA NE VAR?

Koronavirüs salgınıyla beraber insanların tüketim, alışveriş ve medya alışkanlıklarındaki değişimini yanı sıra sağlık ve hijyen arayışındaki yükseliş, temel ve kişisel bakım ürünlerine olan talebi de artırdı. Hızlı tüketim ürünlerini bu süreçte büyütünen pazarlardan oldu. Hayat Kimya Türkiye Genel Müdürü Enes Çizmeci, hızlı tüketim ürünlerini pazarında büyümeyen yaklaşık yüzde 15 civarında öngördüğünü, ancak Covid-19 sürecinde herkesin evde geçirdiği sürenin artmasıyla gıda ve hijyen ürünlerini tüketiminde, özellikle de ev bakım ve temizlik kağıtlarına yönelik artış olduğunu söylüyor. Çizmeci, "Ancak toplanda 1-2 aylık talep artışından söz ediyoruz. O nedenle bunun yıllık büyümeye etkisinin yüzde 3-5 aralığında olacağını tahmin ediyoruz" diye konuşuyor.

Ayrıca, bu süreci yönetmek için müsteri içgörülerinden faydalanan firmalar da var. Aksiyon planlarını tüketici içgörülerine göre şekillendiren P&G'nin Türkiye, Kafkasya ve Orta Asya YKB Tankut Turnaoglu, "Korona döneminde özellikle tüketici davranışlarında ciddi değişiklikler oldu" diye konuşuyor ve ekliyor:

"Analitik ve içgörü departmanımız her hafta 400 tüketiciyle dijital ortamlarda görüşerek kantitatif sonuçları 2 günde tüm organizasyonla paylaştı. Bu sonuçlara göre aksiyon planlarımızı değiştirebildik. Mali yılınızın sonunda çift haneli büyümeye hedefimizi koruyoruz. Bu süreçte özellikle Avrupa'da üretimde yaşanan aksaklılıklar sonrası, Avrupa'ya yakınlığımız ve üretim tesisiimizin yeterliliği bize ciddi avantaj



sağladı. Takvim yılının ilk üç ayında ise ihracatımızda yüzde 30 artış oldu. Oradaki üretim aksamalarını bu ihracatla kapattık."

Philips Türkiye ise 2020 yılı için yaklaşık yüzde 20 oranında büyümeye hedefi koymuştu. Ancak, mağazaların kapalı olması ve tüketimdeki düşüş, hedefi anlamsız kıydı. Philips Türkiye CEO'su Haluk Karabatak, "Büyüme bekderken, şimdi ciromuzda yüzde 30 oranında düşüş bekliyoruz" sözleriyle tabloyu ortaya koyuyor. Karabatak, aradaki farkı kapatmak için ise şu planı yaptıklarına dikkat çekiyor: "Online satışlarda agresif artış, sıkı maliyet yönetimi ve Covid ile ilgili artan bazı ihtiyaçların maksimize edilmesi."

## "FARKI İHRACATLA KAPATABİLİRİZ"

► SEKTÖRÜN DURUMU 2019 yılında, kimi alanlarda çift haneli küçülen iklimlendirme sektöründe, bu yılki hedef yeniden pozitif büyümeye takamıllarına dönük. 2020 yılında istmada yüzde 5; soğutmadada ise yüzde 10 büyümeye öngörüsü var. Sektorün, yılı bu hedeflerin neresinde tamamlayacağını öümüzdeki aylarda yaşanacak gelişmeler belirleyecektir.

### ► 2020 HEDEFLERİ

Baymak olarak 2019'da yüzde 25'lik bir büyümeye oranı yakaladık. Bu sürdürilebilir büyümeye kapsamında, bu yıla da önemli hedeflerle başladık. Adetsel olarak istmada yüzde 10, soğutmadada yüzde 15 büyümeye hedefledik. Cirosunda ise yüzde 30 büyümeyi bütçemize koyduk.

### ► HEDEFİN NERESİNDEYİZ?

Sektorün hedeflerine ulaşmakta bir miktar sıkıntı çekebileceğini öngörmek mümkün... Adet olarak istmada ortalama yüzde 10; soğutmadada ise yüzde 15 oranında bir küçülmeye yaşanabilir. Baymak olarak yaşanılanlara rağmen konsolide ciromuzda herhangi bir revizyonu gitmedik, yüzde 30 hedefimizi koruyoruz.

### ► ARAYI KAPATMAK İÇİN

İlk 4 ayda iklimlendirme sektörünün ihracatı geçtiğimiz yılın yüzde 4,7 altında kalsa da 1,4 milyar dolara ulaşmayı başardı. Son dönemde dövizde yaşanan yükseliş de göz önünde bulundurulduğunda; ihracattaki olumlu bir performans sektör için de fark yaratılabilir. Biz de bu dönemde ihracatımıza devam ediyoruz.

**ENDER ÇOLAK**  
BAYMAK CEO